

TERMOS DE RENUNCIA

Nas vendas online, a lei permite que o consumidor desista de realizar o negócio, desde que comunique essa intenção ao vendedor ou prestador de serviços, designadamente por carta registada com aviso de recepção. Essa comunicação, para ser válida, tem que ser feita nos 14 dias seguintes à celebração do contrato ou à assinatura da proposta ou nota de encomenda, ou à data de entrega dos bens, se tiver sido posterior.

Se comprou / renovou / transferiu um domínio, o valor pago não é reembolsável. Um domínio depois de registado / renovado, não pode ser cancelado e é sempre da propriedade do cliente final, seguindo as normas da ICANN “Internet Corporation for Assigned Names and Numbers”.

A carta registada com A/R deve ser enviada para:

Jorge M. J. Bruno
A/C Departamento Jurídico
Rua Dr. Henrique Constantino, Lote 100 – 2º Esquerdo
2910-054 Setúbal
Portugal

Última atualização: 11 de Janeiro de 2018