

# TERMOS DE SERVIÇO

---

No âmbito dos serviços por nós prestados, abaixo descrevemos direitos e deveres, tanto da nossa parte como da dos nossos clientes. Por favor leia-os atentamente; a requisição de qualquer serviço implica a aceitação integral destes termos.

## Responsabilidade

A **IMPACTUS WEB** não pode ser responsabilizada por qualquer tipo de informação alojada nos seus servidores.

## Conteúdo

Qualquer site de carácter ofensivo será recusado pela **IMPACTUS WEB**. É proibida a utilização de programas ou ficheiros que possam ser considerados exploits, cracks, downloads pesados, nukers, flooders, servidores de jogos, shoutcasts, socks, ou que constituam má utilização dos nossos serviços e/ou servidores. Não é permitido executar qualquer programa, script ou software em plano de fundo (background) nas contas de alojamento partilhado, sendo apenas permitida a colocação de scripts PHP no crontab. Não é permitido nas contas de alojamento partilhado, o alojamento de conteúdos relacionados com torneios ou concursos, sem o consentimento prévio da **IMPACTUS WEB**. O desrespeito destas regras poderá implicar o término imediato da conta de alojamento sem direito a compensação ou reembolso.

## Cópias de Segurança ("Backups")

A **IMPACTUS WEB** não realiza cópias de segurança dos serviços prestados aos seus clientes, devendo o cliente proceder às cópias de segurança que entender necessárias através de um serviço disponibilizado no Painel de Controlo da sua conta de alojamento, ou manualmente por outro(s) meio(s) se a conta for de shell. A **IMPACTUS WEB** aconselha assim a possuir sempre uma cópia de segurança dos seus ficheiros, não podendo ser responsabilizada por qualquer perda de informação.

## Spam

Os servidores da **IMPACTUS WEB** não podem em situação alguma estar envolvidos no envio de e-mails em massa e/ou não solicitados que possam ser considerados spam.

## Utilização Imprópria

O cliente deverá respeitar por inteiro as regras gerais aceites na Internet. Não deverá copiar software ou outro tipo de material protegido por direitos de autor, tentar violar a segurança de qualquer utilizador ou computador, nem realizar

---

# TERMOS DE SERVIÇO

---

outro tipo de ações que possam causar embaraços. A conta possuída pelo cliente destina-se ao seu uso exclusivo, pessoal e intransmissível. Por questões de segurança, o cliente não deverá partilhar o acesso à sua conta para fins não relacionados com o desenvolvimento legítimo do seu site. O espaço fornecido no serviço de alojamento partilhado destina-se exclusivamente ao alojamento de websites e respetivos conteúdos, necessários para o seu correto funcionamento. Qualquer conta de alojamento partilhado que consuma recursos acima do normal, comprometendo o bom funcionamento do servidor e/ou da rede, será suspensa e anulada. Alternativamente, o cliente pode migrar para um plano de alojamento dedicado (VPS ou servidor dedicado).

## Pornografia e Pedofilia

A **IMPACTUS WEB** não autoriza nos seus servidores a presença de conteúdo de natureza pornográfica, pedófila ou sugestiva destes temas ou outros equivalentes. Tanto material alojado como hiperligações apontando para locais onde existam estes temas são expressamente proibidos.

## Validade da Informação

O cliente garante que todos os dados e informações por si fornecidos são verdadeiros. A **IMPACTUS WEB** não é de modo algum responsável pelos dados e informações facultados pelo cliente nas suas páginas web.

## Abusos

Para reportar abusos relacionados com os nossos serviços e/ou servidores por favor utilize o endereço de e-mail [abuse@impactuswebmail.com](mailto:abuse@impactuswebmail.com). Ajude-nos a manter uma boa Internet!

## Direito de Admissão

A **IMPACTUS WEB** reserva-se o direito de recusar ou anular a prestação ou renovação de qualquer serviço, eximindo-se de justificação na sua decisão final. Caso o serviço seja anulado após ativação da conta, será devolvido ao cliente o remanescente do período pago para a conta em causa.

## Política de Privacidade

A **IMPACTUS WEB** tem como uma das principais preocupações a privacidade e proteção dos dados de todos os seus clientes. Todos os dados que os clientes fornecem à **IMPACTUS WEB** destinam-se única e exclusivamente a questões relacionadas com os seus serviços e são utilizados apenas pela empresa. Em momento algum a **IMPACTUS WEB** facultará esses dados a terceiros, exceto quando sejam solicitados sob ordens legais. A política de privacidade da **IMPACTUS WEB** enquadra-se assim nas situações previstas pela lei aplicável.

# TERMOS DE SERVIÇO

---

## Pagamentos

O cliente possui até 3 dias úteis após o dia da ativação da conta para efetuar o pagamento referente ao serviço que solicitou. Findo este prazo, o cliente deixará de ter acesso aos seus ficheiros, e após 5 dias úteis a conta será eliminada definitivamente. O cliente deve assegurar que o pagamento é entregue à **IMPACTUS WEB**, não se responsabilizando esta por transferências bancárias incorretas ou pelo extravio de pagamentos via vale postal, cheque ou outro método.

## Reembolsos

Nenhum dos pagamentos efetuados aquando da subscrição do serviço é reembolsável, salvo casos devidamente assinalados. Em caso de falhas prolongadas de serviço sem qualquer justificação e/ou aviso prévio, o cliente será compensado com serviços prestados pela **IMPACTUS WEB**.

## Cancelamento de Serviços

A **IMPACTUS WEB** suspenderá o serviço prestado ao cliente sempre que este não cumpra na totalidade as regras descritas nos presentes Termos de Serviço. Na generalidade dos casos, o cliente disporá de 3 dias úteis para resolver a situação em causa. Após este prazo, encontrando-se a situação ainda por resolver, a conta será eliminada. Se a conta em questão estiver a prejudicar direta ou indiretamente o bom funcionamento dos nossos serviços, esta poderá ser suspensa de imediato, sendo o cliente avisado pela **IMPACTUS WEB**.

## Downtime

A **IMPACTUS WEB** reserva-se o direito de interromper os seus serviços pelo tempo necessário, avisando previamente o cliente, para operações de manutenção e/ou outro tipo de intervenções que julgue imprescindíveis.

## Reclamações

Quaisquer eventuais queixas ou reclamações deverão ser endereçadas para [jorgebruno@impactuswebmail.com](mailto:jorgebruno@impactuswebmail.com).

## Direitos de Autor

Todos os clientes deverão saber o que são direitos de autor e de cópia ("copyright"), para sua proteção e segurança do seu trabalho e também do trabalho dos outros. [Clique aqui](#) para abrir um site (em inglês) onde se explica este tema em pormenor.

# TERMOS DE SERVIÇO

---

---

## Alterações

A **IMPACTUS WEB** reserva-se o direito de alterar estes Termos de Serviço, os seus produtos e serviços e respetivos tarifários/preçários, sempre que achar necessário, sem qualquer aviso prévio.

Última atualização deste documento: 11 de Janeiro de 2018.

IMPACTUS WEB